



Le Portail Famille

de la Ville de Hem



Mettez à jour votre dossier en ligne 24h/24 et 7j/7, sans avoir à vous déplacer.

Accédez à la page de connexion du portail famille depuis le site de la ville «ville-hem.fr» soit dans le menu enfance/jeunesse soit dans la rubrique «en un clic». Il vous sera demandé de renseigner votre identifiant et votre mot de passe.

Bienvenue !

Identifiant
mot de passe

Connexion

Votre adresse mail

Mot de passe

Mot de passe oublié ?

Valider

Le Portail Famille

Guide Jeunes des activités de l'été 2018

Bonjour, Veuillez trouver ci-après le lien vous permettant d'accéder au Guide Jeunes des Activités de 2018. <http://www.ville-hem.fr/2018/04/13/guide-jeunes-hemois-2018-sorti/> Bonnes vacances à tous !

PÔLE EDUCATION JEUNESSE PRÉVENTION [Lire - Toute l'actualité](#)

Accueil

Gestion des profils

Accueil

Mon Profil

Mes messages

Mes Procédures

Mes démarches

Enfants

Testi TEST

Testa VOQUER-TEST

Testi VOQUER-DERRADJ

Contacts

Conditions de réservation

Manuel d'utilisation

Conditions générales

Quelle action souhaitez-vous effectuer ?

Faire une réservation

Choisir mes autorisations

Consulter et régler mes factures

Pour actualiser vos informations rendez-vous dans le menu «Mes procédures» et cliquez sur «Mes démarches».



Veuillez, au préalable scanner les différents documents dont vous aurez besoin (justificatif de domicile, attestation de quotient familial, l'assurance extra scolaire, ...). Ceux-ci vous seront demandés au fur et à mesure de vos démarches.

→ Déclaration du quotient familial

Étape permettant de mettre à jour votre quotient familial.

Munissez-vous de votre numéro d'allocataire, code postal et de votre attestation CAF.

→ Mise à jour des informations sanitaires des enfants

Étape permettant de mettre à jour les informations liées à la santé de votre enfant (médecin, vaccins, maladies, assurances, ...)

→ Modifications des inscriptions aux activités

Étape permettant de choisir ou de modifier ses activités péri et extra-scolaires aux dates prédéfinies.

→ Adhésion au prélèvement automatique

Étape permettant d'adhérer au prélèvement automatique.

→ Mise à jour des données de la famille

Étape permettant de mettre à jour les informations personnelles liées à la famille (téléphone, contacts, adresse, ...)

1

C'est dans cette fenêtre que vous allez pouvoir mettre à jour les différentes informations de votre dossier :

Démarches

Récapitulatif des démarches

Démarche	Début	Fin	Statut
1 Déclaration du quotient familial (attestation CAF)	01/11/2018	31/01/2019	Traitée
2 Mise à jour informations sanitaires des enfants	01/11/2018	31/01/2019	En cours de traitement
3 Modification des inscriptions aux activités	01/11/2018	30/06/2019	En cours de traitement
4 Adhésion au prélèvement automatique	01/09/2018	31/01/2019	Traitée
5 Mise à jour des données de la famille	01/09/2018	31/01/2019	En cours de traitement

Suivez le statut de votre dossier (vous serez avertis par mail de l'avancée de votre demande de modification)