



*Direction Générale des Services*

Tél. 03 20 66 58 24

**EXTRAIT DU REGISTRE DES DELIBERATIONS  
DU CONSEIL MUNICIPAL**

**L'AN DEUX MILLE VINGT-QUATRE,  
Le 18 décembre,**

Le Conseil Municipal s'est réuni à l'hôtel de Ville, sis 42 rue du Général Leclerc à Hem, sous la présidence de Monsieur Francis VERCAMER, Maire, à la suite de la convocation qui lui a été faite le 11 décembre 2024 et qui a été affichée à la porte de la mairie conformément à la loi.

-----  
*Nombre de conseillers en exercice : 33  
Délibération affichée en mairie le 26 décembre 2024*  
-----

**PRESENTS**

Francis VERCAMER, Maire,

Pascal NYS, Ghislaine BUYCK, Jean-François LECLERCQ, Anne DASSONVILLE, Philippe SIBILLE, Blandine LEPLAT, Saïd LAOUADI, Adjoints au Maire,

Etienne DELEPAUT, Fatima KARRAD, Barbara RUBIO COQUEMPOT, Kamel MAHTOUR, Jérôme MEERSEMAN, Jean-Adrien MALAIZE, Conseillers délégués,

Chantal LAHARNAR, Bruno DUQUESNOY, Emmanuelle GUILLAIN, Eugénie CARBON, Rafik BZIOUI, Gaëtan DECOSTER, Guillaume BOCQUET, Thibaut THIEFFRY, Anne-Charlotte DEMEULENAERE, Clémentine NOUQUERET, Sana EL AMRANI, Conseillers

Mathilde LOUCHART, Jacques DUPONT, Conseillers.

**ABSENTS EXCUSES**

Karima CHOUIA ayant donné procuration à Mathilde LOUCHART  
Sabine HONORE ayant donné procuration à Francis VERCAMER  
Fabienne LEPERS ayant donné procuration à Kamel MAHTOUR  
Thérèse NOCLAIN ayant donné procuration à Thibaut THIEFFRY  
Laurent PASTOUR ayant donné procuration à Bruno DUQUESNOY  
Christelle DUTRIAUX ayant donné procuration à Jean-François LECLERCQ

**DEL/2024/ECO/133****Demande de labellisation « France Services » auprès de l'Etat  
Maison de l'Emploi et des Services publics – Ville de Hem**

La ville de Hem propose, au sein de la Maison de l'Emploi et des Services publics (MESP), toute une gamme de services en direction des particuliers. Historiquement axée sur l'accompagnement au retour à l'emploi et l'aide au recrutement, la Maison de l'Emploi réunit sur un même site depuis son ouverture une agence France Travail ainsi que les équipes de la Mission locale, du Plan Local Innovation Emploi.

Se sont également adjointes les offres de services du Point d'Information Jeunesse, du Point d'accès au Droit, du conciliateur de justice, du Siavic, d'un écrivain public et de la CPAM. L'accompagnement que chacune de ces structures proposent aux Hémoises et aux Hémois se déploie soit dans le cadre d'une présence permanente assurée par les agents municipaux du service jeunesse, soit dans le cadre de permanences régulières.

L'activité de ce véritable Pôle de services publics identifié à ce titre par les usagers, enregistre en 2023 7623 visites directement liées aux problématiques d'emploi et 866 visites en rapport avec les services complémentaires précédemment décrits.

Implantée dans les quartiers de la commune classés en Politique de la Ville, la MESP répond à une demande de services publics de proximité exprimée par un public fragile, confronté à des difficultés sociales aigües, qui nécessite un accompagnement régulier de la part de professionnels aisément accessibles.

Les concertations préalables au renouvellement du volet Hémois du contrat de ville et des solidarités métropolitain 2024-2030, menées auprès des Hémoises et Hémois habitant les quartiers des Hauts-Champs, Longchamp, Lionderie, Trois Fermes, Trois Baudets, et Beaumont font par ailleurs apparaître une demande convergente de services publics complémentaires à ceux déjà existants (permanences CAF, CARSAT, et CPAM plus régulières...).

Depuis 2019, le label « France Services » réunit un réseau de structures permettant aux particuliers de procéder aux principales démarches administratives du quotidien dans une logique de proximité en poursuivant trois objectifs : une plus grande accessibilité des services publics à travers d'accueils physiques polyvalents, une plus grande simplicité des démarches administratives avec le regroupement en un même lieu physique ou itinérant des services de l'Etat, des opérateurs et des collectivités territoriales, une qualité de services renforcée avec la mise en place d'un plan de formation d'agents polyvalents et la définition d'un panier de services homogènes sur l'ensemble du réseau.

11 organismes et opérateurs sont ainsi partenaires du réseau France Services afin de proposer cette offre de services au public : France Travail, France Titres, le réseau des caisses d'assurance maladie et d'assurance retraite (CPAM et CARSAT), les points Justices, la DGFIP, France Rénov', chèque Energie, la MSA, La Poste, et la CNAF.

L'offre de services proposée par la MESP à Hem rejoint ainsi celle des structures labellisées « France Services ». L'inscription de la MESP au sein de ce réseau permettrait également d'étoffer la gamme des services de proximité ouverts à la population, à condition de répondre aux prescriptions de la charte nationale d'engagement « France Services ».

Compte tenu des services déjà actifs au sein de la MESP, des difficultés rencontrées suite aux émeutes urbaines et à l'incendie des locaux hébergeant celle-ci parvis Berthelot, de la volonté des opérateurs d'assurer la continuité du service public et de leur relocation dans des locaux transitoires rue des écoles, le label « France Services » constitue ainsi une opportunité de conforter la dynamique territoriale d'offre de service public, d'étoffer celle-ci pour une meilleure réponse aux usagers et de renforcer la visibilité comme l'accessibilité de l'accompagnement des usagers.

C'est pourquoi il est proposé de solliciter de l'Etat la labellisation « France Services » de la Maison de l'Emploi et des Services Publics.

Vu l'avis conforme de la commission Finances, Economie et Administration Générale du 9 décembre 2024,

A l'unanimité, le Conseil Municipal approuve la démarche de labellisation de la Maison de l'Emploi et des Services Publics de Hem et autorise Monsieur le Maire à effectuer les démarches à cette fin.

Ainsi délibéré en séance les jour, mois et an susdits,  
Pour copie conforme,  
Le Maire,

